

PROCÉDURES DE RÉCEPTION DES PLANTS

Déballage et dénombrement

- À la réception, si l'emballage est endommagé, déclarez un rapport de bris au livreur de la compagnie de transport, sur place immédiatement et exigez sa signature.
- Dans les 24 heures après la réception
 - Dénombrement des plants
 - Avisez immédiatement Végétolab de tout problème
 - Si des plants sont abimés, des photos doivent être envoyées par e-mail à vente@vegetolab.com et au transporteur, Végétolab est responsable de l'emballage mais aucunement du transport.
 - ***Les plants sont livrés en santé. Dès la plantation, le client est responsable de leur survie. Nous vous recommandons fortement de travailler avec un consultant pour éviter des dommages à vos plants dès la réception de ceux-ci.***

Boîtes à outils de réception :

- Exactos
- Paires de bras
- Espace assez grand pour mettre les plants, ombre si nécessaire
- Boyau d'arrosage à proximité pouvant couvrir la surface des plants

Déchets à gérer

- Boîtes de carton à aplatir et jeter
- Palettes de transport
- Pots de plastique et cabarets de plastique après plantation

Vos plants arriveront dans des boîtes de carton sur palette.

Une fois les palettes déchargées du camion vous devrez :

- Sortir tous les plants des boîtes immédiatement
- Les regrouper par code de couleur et les compter (avis immédiat à Végétolab si écart)
- Vérifier l'arrosage
- Si les plants sont en feuille et qu'il y a risque de gel au printemps les protéger du gel
- Si les plants ont comme une peinture blanche ou poudre blanche sur les feuilles, ce produit est biologique et partira à la pluie.

Lors de la plantation

- Bien arroser les plants
- Les planter au niveau du collet ou au maximum un demi-pouce plus creux que le collet de la plante
- Irriguer et fertiliser selon les conseils de votre agronome
- Prévoir le ramassage des pots à mesure

Avis

***** À des fins de planification et d'organisation d'expédition, nous vous demandons d'effectuer toutes modifications à votre commande au plus tard dans les 48 heures ouvrables précédant l'envoi. Des frais de 2.5% du total de votre commande peuvent s'appliquer s'il y a cancellation dans les 24 heures avant l'expédition.*****

Bonne plantation!

Végétolab inc et tous ses employés